

エステシモ「セルサート イミュン シャンプー」一部自主回収のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度はお客様に多大なご心配とご迷惑をお掛けすることとなり深くお詫び申し上げます。

弊社が販売しております、エステシモ「セルサート イミュン シャンプー」のロット内の一部で社内基準を上回る細菌が検出されたため、当該ロットを自主回収いたします。

対象商品 : セルサート イミュン シャンプー

対象ロット : 2020年以降

サイズ	ロットNo.	ロットNo.記載位置
30mL	53010P	容器底面
	62030P	
250mL	61010P	容器底面
	61011P	
750mL (ホルダー付)	55020P	1個箱側面 下部 パウチ底部
750mL (リフィルのみ)	53030P	1個箱側面 下部 パウチ底部
	53031P	
	55020P	
	55030P	
	55040P	
	62021P	
	63010P	

※なお、2020年以前の生産品も調査中のため、追加がある場合は追ってご報告いたします。

回収期間 : 2021年11月24日～2021年12月27日

検出された菌種は一般環境中に存在する菌と同定されており、病原性がないものに分類されているため、重篤な健康被害をもたらす恐れは無いものと考えられます。なお、現在までに健康被害の報告はございません。

回収対象の製品をお持ちの方は、残量に関わらず、ご返品戴けましたら交換をさせていただきます。お手数をお掛けして申し訳ございませんが、別紙「返品（自主回収品）申請書」に漏れなくご記入戴きまして、現品と合わせて着払いにてご返送をお願い申し上げます。

内容確認の上、弊社到着後1ヶ月程度を目安に交換品の送付をさせていただきます。（ただし、30mLサイズの交換品の送付は2月頃を予定しております。）

当件に関するお問合せにつきましては、下記までお願い申し上げます。

タカラベルモント株式会社	エステシモ営業部	(平日 10:00～12:00、13:00～17:00)
エステシモ営業部		: 03-3379-1709
化粧品総合フリーダイヤル		: 0120-00-2831
メール		: estessimo@takara-net.com